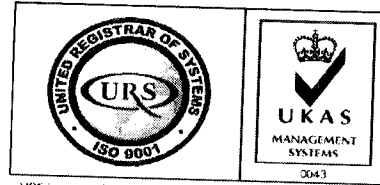
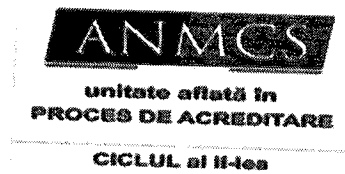




Spitalul  
Orășenesc  
Câmpeni



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

**CONSILIUL LOCAL ORAȘ CÂMPENI**  
**SPITALUL ORĂȘENESC CÂMPENI, Str.Horea Nr.63, Câmpeni,**  
**Cod poștal 515500, Telefon 0258-771715/771717, Fax 0258-771976,**  
**E-mail: spitalul\_cimpeni@yahoo.com**  
**Site: www.spitalulcampeni.ro**

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

( Comp. Integritate / Ministerul Sănătății )

**LUNA DECEMBRIE 2023**

Conform Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, mecanismul de feedback al pacientului reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare." In vederea aplicarii chestionarelor de feedback numarul de telefon al fiecarui pacient este inregistrat pe platforma Casei Nationale de Sanatate de catre reprezentatii Spitalului Orasenesc Campeni la internare.

Datele de contact anonimizate sunt exportate de Casa Nationala de Asigurari de Sanatate catre Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, dezvoltat si intretinut de Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS). Serviciul de Telecomunicatii Speciale transmite pacientilor chestionarul prin SMS. Acestia au posibilitatea de a raspunde chestionarului prin SMS (gratuit) sau online.

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise Datele sunt prelucrate statistic cu o frecventa lunara si publicate pe site-ul Ministerului Sanatatii, pentru fiecare spital.

In vederea elaborarii prezentului raport, valorile regasite in rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sanatatii data.gov.ro au fost generate in format Excel, analiza statistica fiind realizata pentru perioada de referinta iulie 2022.

In perioada **01.12.2023-31.12.2023** un numar de 341 pacienti au fost externati din sectiile Spitalului Orasenesc Campeni. 314... dintre acestia avand internare continua. In perioada de referinta un numar de 41 pacienti externati din Spitalul Orasenesc Campeni au parcurs intreg chestionarul transmis de catre STS, raspunzand la toate intrebarile.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Orasenesc Campeni”.



### 1.CÂT DE MLȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Nr	Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%		
Decembrie	4	9,75	4	9,75	13	31,70	20	48,78	41	100

**Rezultat: 80,48% dintre pacienții care au răspuns la chestionar declara ca sunt Mulțumiti sau Foarte mulțumiti de serviciile medicale de care au beneficiat un cadrul spitalului.**

### 2.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Nr	Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%		
Decembrie	4	9,75	2	4,87	7	17,07	28	68,29	41	100

**Rezultat: 85,36% dintre pacienții care au răspuns la chestionar declara ca sunt Mulțumiti sau Foarte mulțumiti de activitatea și implicarea medicului.**

### 3.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Nr	Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%		
Decembrie	3	7,31	1	2,43	20	48,78	17	41,46	41	100

**Rezultat: 90,24% dintre pacienții care au răspuns la chestionar declara ca sunt Mulțumiti sau Foarte mulțumiti de curățenia din spital**

**4.A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	7	17,07	34	82,92	41	100

Rezultat: 79,31% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca nu a fost nevoie sa cumpere medicamente sau alte materiale sanitare.

**5.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%		
Decembrie	2	4,87	2	4,87	9	21,95	27	65,85	41	100

Rezultat: 87,80% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca sunt Foarte mulțumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale.

**6.AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	37	90,24	4	9,75	41	100

Rezultat: 93,10% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca au primit informatii clare cu privire la diagnostic si tratament clare cu privire la diagnostic si tratament

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	33	80,48	8	19,51	41	100

Rezultat:80,48% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital

**8.STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	38	92,68	3	7,31	41	100

Rezultat: 92,68% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca starea de sanatate este mai buna dupa externare.

**9.VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	1	2.43	40	97,56	41	100

Rezultat: 97,56% dintre pacientii care au raspuns la chestionar declara ca nu li s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente.

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Luna	Da		Nu		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Decembrie	1	2.43	40	97,56	41	100

Rezultat: 97,56% dintre pacientii care au raspuns la chestionar nu doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii.

Intocmit,

Secretar supleant Consiliu etic

Furdui Ileana

